



Das AMS – wir verbinden Mensch und Arbeit

Das Arbeitsmarktservice als größtes Personaldienstleistungsunternehmen Österreichs trägt zur gesellschaftlichen Stabilität bei. Wir arbeiten mit viel Engagement und Empathie daran, Arbeitsuchende und Unternehmen zusammenzubringen und sind Expert_innen für die Einhaltung und Ausgestaltung der rechtlichen Rahmenbedingungen. Dabei sind wir innovativ, reagieren rasch auf dynamische Entwicklungen am Arbeitsmarkt und bauen Wissen und Kompetenzen für zukünftige Herausforderungen auf.

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir eine_n

Berater_in für Arbeitsuchende für das Erst-Service

des AMS Bludenz

Beschäftigungsausmaß: 50% (=18,75 Std./Woche)

Befristung: die Stelle ist für externe Bewerber_innen **vorerst** für 18 Monate befristet – bei Eignung unbefristetes Dienstverhältnis möglich

Einstellungsbeginn ab: 15.10.2025

Als *Berater_in für Arbeitsuchende im Erst-Service* betreuen Sie arbeitsuchende Personen und bearbeiten die Anträge zur Existenzsicherung.

Ihr Aufgabenbereich:

- Ausgabe und Rücknahme sowie EDV-unterstützte Berechnung und Bearbeitung von Leistungsanträgen nach dem Arbeitslosenversicherungsgesetz (Arbeitslosengeld, Notstandshilfe und andere Leistungen)
- Erstkontakt mit arbeitsuchenden Personen, Datenerfassung
- Beratung von Personen in Angelegenheiten der sozialen Sicherheit, insbesondere zu Fragen der Existenzsicherung im Falle der Arbeitslosigkeit
- Grundlage von Gesetzen und Verfahrensvorschriften
- EDV-unterstützte Anweisung finanzieller Leistungen und deren Überwachung
- Kontakt mit Betrieben, Gesundheitskassen, Interessensvertretungen, sozialen Einrichtungen etc. über unterschiedliche Kommunikationskanäle
- Kooperation und Zusammenarbeit mit anderen Organisationseinheiten innerhalb des AMS
- Durchführung von Terminsteuerung

Was wir von Ihnen erwarten:

- Bereitschaft zur Absolvierung einer Grundausbildung in Linz (ca. 18 Wochen – nicht am Stück)
- abgeschlossene (Berufs)-Ausbildung (mind. Lehrabschluss) – Nachweis erforderlich
- gute EDV-Anwender_innenkenntnisse (Word, Excel, Power Point)
- Fremdsprachenkenntnisse von Vorteil
- hohe Sozialkompetenz
- selbstständige und präzise Arbeitsweise
- Kommunikationsfähigkeit, sicheres und gewandtes Auftreten
- Gender- und Diversity-Bewusstsein

Was das AMS als Arbeitgeber bietet:

- eine solide Einschulung und Grundausbildung

- ein kollegiales Arbeitsklima
- ein flexibles Gleitzeitmodell
- ein abwechslungsreiches Arbeitsumfeld
- gesellschaftspolitisch sinnvolle Tätigkeit
- Kommunikationsfähigkeit, sicheres und gewandtes Auftreten
- hohe Sozialkompetenz
- Gender- und Diversity-Bewusstsein
- selbstständige und präzise Arbeitsweise

Das Einstiegsgehalt beträgt in der KV Gehaltsgruppe V bei **Vollzeit** und je nach anrechenbarer Vordienstzeit zwischen **€ 2.816,10 brutto** (=Gehaltsstufe 1) und **€ 4.125,50 brutto** (=Gehaltsstufe 8). Während der Grundausbildung, längstens 1 Jahr, gebühren nur 90% des der Einstufung entsprechenden Gehalts.

Bei Interesse bewerben Sie sich jetzt:

Jetzt bewerben



Das Ende der Bewerbungsfrist ist der 15.09.2025

Die Vielfalt unter unseren Mitarbeiter_innen ist uns wichtig. Auch in diesem Sinne freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Entnehmen Sie bitte unserer Karriereseite die näheren Bedingungen zum Bewerbungsverfahren, die Bestandteil dieser Stellenausschreibung sind.

AMS-interne Bewerber_innen entnehmen bitte weitere Bewerbungsbedingungen aus dem Intranet.

Auskünfte: Demet Agrulu

Tel.: +43 (0)50 904 800310