



Das AMS – wir verbinden Mensch und Arbeit

Das Arbeitsmarktservice als größtes Personaldienstleistungsunternehmen Österreichs trägt zur gesellschaftlichen Stabilität bei. Wir arbeiten mit viel Engagement und Empathie daran, Arbeitsuchende und Unternehmen zusammenzubringen und sind Expert_innen für die Einhaltung und Ausgestaltung der rechtlichen Rahmenbedingungen. Dabei sind wir innovativ, reagieren rasch auf dynamische Entwicklungen am Arbeitsmarkt und bauen Wissen und Kompetenzen für zukünftige Herausforderungen auf.

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir eine_n

Abteilungsleiter_in im Erst-Service des AMS Dornbirn

Beschäftigungsausmaß: 80 - 100% (=30 - 37,5 Std./Woche)

Befristung: die Stelle ist für externe Bewerber_innen **vorerst** für 18 Monate befristet – bei Eignung unbefristetes Dienstverhältnis möglich

Einstellungsbeginn ab: 01.02.2026

Gehalt: KV Gehaltsgruppe V + Leitungszulage Stufe 5; Beamt_innen A2/3

Ihr Aufgabenbereich:

- Leitung der Geschäfte der Abteilung Erst-Service
- Management und Kontrolle des Geschäftsbetriebes der Abteilung
- fachliche und personelle Führung der Mitarbeiter_innen und Weiterentwicklung des Teams
- Umsetzung und Controlling der für die Abteilung vorgegebenen Ziele (arbeitsmarktpolitische, sowie Fach- und Qualitätsziele)
- fachliche Anleitung bzw. Sicherstellung der fachlichen Unterstützung der Mitarbeiter_innen
- Kooperation mit allen Abteilungen/Zonen im Sinne einer optimalen Betreuung der Kund_innen und zur bestmöglichen Erfüllung der Aufträge
- Kooperation mit externen Partnern, Institutionen und Maßnahmenträgern
- Moderation von Team- und Abteilungsbesprechungen, regelmäßige Informationen der Mitarbeiter_innen über Neuerungen in den Aufgabengebieten sowie Sicherstellung der kund_innenorientierten Umsetzungen
- Behandlung von Interventionen (Konfliktmanagement)
- Bearbeitung grundsätzlicher und gegebenenfalls schwieriger Einzelangelegenheiten
- Sicherstellung der Vertretung im eigenen Wirkungsbereich
- Laufendes Reporting an die Geschäftsleitung – auf Basis von selbständig erstellten Controlling-Daten und auch über sonstige Entwicklungen innerhalb der Abteilung

Was wir von Ihnen erwarten:

- Bereitschaft zur Absolvierung einer Grundausbildung in Linz (ca.18 Wochen – nicht am Stück)
- abgeschlossene (Berufs-)Ausbildung (mind. Lehrabschluss) – Nachweis erforderlich
- bei internen Bewerbungen mindestens 3 Jahre Dienstzugehörigkeit zum AMS oder mehrjährige, berufliche Führungserfahrung
- Kenntnisse über den aktuellen Arbeitsmarkt sowie
- Fähigkeit und Bereitschaft, den Einsatz von Personal- und Sachressourcen ergebnisorientiert und kostenbewusst zu planen und einzusetzen
- Führungserfahrung/Führungspotenzial
- Jeweils hohe Team-/Mitarbeiter_innenorientierung sowie Kund_innenorientierung
- Gender- und Diversity-Bewusstsein
- Die Fähigkeit zur situationsgerechten Kommunikation

spezifische Rechtskenntnisse (AIVG, AMSG, AMFG, AuslBG, Datenschutzgesetz)

- Hohe Identifikation mit dem AMS, den gesetzlichen Zielen, dem (Führungskräfte-)Leitbild und dem Anspruch zu umfassender Qualität

- Jeweils hohe Sozialkompetenz und auch Konfliktfähigkeit
- Entscheidungsfähigkeit
- Selbstreflexion
- Belastbarkeit
- einwandfreier Leumund

Was das AMS als Arbeitgeber bietet:

- eine solide Einschulung und Grundausbildung
- ein kollegiales Arbeitsklima
- ein flexibles Gleitzeitmodell
- ein abwechslungsreiches Arbeitsumfeld
- gesellschaftspolitisch sinnvolle Tätigkeit

- umfangreiche Weiterbildungsmöglichkeiten
- Unterstützung bei der Vereinbarkeit von Beruf und Familie.
- sowie zahlreiche weitere Benefits (siehe Karriereseite)

Das Einstiegsgehalt beträgt in der KV Gehaltsgruppe V bei **Vollzeit** und je nach anrechenbarer Vordienstzeit zwischen **€ 2.816,10 brutto** (=Gehaltsstufe 1) und **€ 4.125,50 brutto** (=Gehaltsstufe 8) + **Leistungszulage Stufe 5**. Während der Grundausbildung, längstens 1 Jahr, gebühren nur 90% des der Einstufung entsprechenden Gehalts.

Bei Interesse bewerben Sie sich jetzt:

Jetzt bewerben



Das Ende der Bewerbungsfrist ist der 26.12.2025

Die Vielfalt unter unseren Mitarbeiter_innen ist uns wichtig. Auch in diesem Sinne freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Das Arbeitsmarktservice Vorarlberg ist bemüht, den Frauenanteil in Leitungspositionen längerfristig zu erhöhen und lädt daher insbesondere Frauen zur Bewerbung ein.

Entnehmen Sie bitte unserer Karriereseite die näheren Bedingungen zum Bewerbungsverfahren, die Bestandteil dieser Stellenausschreibung sind.

AMS-interne Bewerber_innen entnehmen bitte weitere Bewerbungsbedingungen aus dem Intranet.

Fachliche Auskünfte:

Christian Benzer

Tel.: 050 904 804100

Auskünfte zum Recruitingverfahren:

Mag. ° (FH) Katharina Neuhofer

Tel.: 050 904 800101